



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

DATOS DEL CLIENTE

EMPRESA:	
Obra:	Población:
E-mail:	Tlf.:
Persona que rellena el cuestionario:	Cargo:

CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO, ROGAMOS RESPONDA A LAS SIGUIENTES CUESTIONES: (valore las siguientes preguntas de 1 a 10, siendo el 1 la puntuación peor y el 10 la mejor puntuación).

PREGUNTA	VALORACIÓN
	Valor de 1 a 10
¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON FEDEK?	
¿EL SERVICIO SE AJUSTÓ A SU ESPECTATIVA?	
¿LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ANTE SU PETICION DE SERVICIO FUE EL ADECUADO?	
¿SUS NECESIDADES FUERON RESUELTAS EFICAZMENTE?	
¿LOS TRABAJOS REALIZADOS SE DESARROLLARON CON LA CALIDAD ESPERADA?	
¿CÓMO VALORA EL GRADO DE ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDO?	

Nota: Con el objeto de mejorar nuestros servicios, rogamos que para puntuaciones menores a 5, especifiquen en el apartado de Observaciones-sugerencias los motivos.

OBSERVACIONES-SUGERENCIAS:

Firma:

De conformidad a la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal se le informa que los datos recogidos en este documento y aquellos otros ya obrantes en nuestro poder o que pudieran recabarse en el futuro necesarios en virtud de la relación establecida o para una mejor prestación de nuestros servicios serán incorporados a un fichero para su tratamiento administrativo y comercial, del cual es responsable FEDEK, S.L. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos que establece la Ley, enviando un escrito a la dirección: C/ Coboalto, 10 – 2º Ofic. 5 – 47012 – Valladolid, adjuntando una fotocopia de su DNI.